NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES

Notre Groupe[1] accorde une grande importance à la protection de votre vie privée.

La Notice Protection des données contient des informations détaillées relatives à la protection de vos données personnelles par notre société Arius SA (« nous »).

Nous sommes responsables de la collecte et du traitement de vos données personnelles. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous collectons vos données personnelles, les raisons pour lesquelles nous les traitons et les partageons, leur durée de conservation, l'étendue de vos droits et la manière dont vous pouvez les exercer.

Des informations complémentaires pourront vous être communiquées si nécessaire lorsque vous souscrivez un produit ou un service en particulier.

1.Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des produits et services personnalisés et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, photo, numéros de carte d'identité et de passeport, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge ou signature) ;
- données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services de banque en ligne (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP) ;
- données fiscales (numéro fiscal, statut fiscal, pays de résidence) ;
- situation familiale (statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants) ;
- informations relatives à la formation et à l'emploi (niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur, rémunération) ;
- informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte, données relatives aux transactions, y compris informations sur les virements, profil d'investisseur, valeur de vos actifs) ;
- données relatives à vos habitudes et préférences :
    - données liées à l'utilisation des produits et services souscrits en relation avec les données bancaires, financières et transactionnelles ;
    - données relatives aux interactions avec nous : dans nos agences (comptes

[1] La liste des sociétés du Groupe BNP Paribas disponible sur le site : group.bnpparibas/decouvrez-le-groupe/bnp-paribas-monde

rendus de contact), sur nos sites internet, sur nos applications, sur nos pages, sur les réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques ou visio, dans les courriers électroniques);

- vidéo (images de vidéosurveillance), données de géolocalisation (lieux des retraits et paiements, pour des raisons de sécurité ou pour localiser l'agence la plus proche) ;
- données nécessaires à lutte contre le surendettement.

Nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles sous réserve de votre consentement explicite :

- données biométriques (empreintes digitales, voix, visage) à des fins d'identification et de sécurité ;
- données de santé (pour la conclusion de contrat d'assurance lorsque cela est nécessaire).

Nous ne recueillons jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- publications / bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (journal officiel) ;
- nos entreprises clientes, ou fournisseurs de services ;
- tiers tels que les organismes de renseignements commerciaux, de lutte contre la fraude, en conformité avec la réglementation en matière de protection des données ;
- sites internet / pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques et bases de données rendues publiques par des tiers.

2.Cas particuliers de collecte de données notamment collecte indirecte

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à collecter des informations sur des personnes qui sont, pourraient être, ou ont pu être notre(nos) client(s) comme par exemple les :

- Prospects.

Dans certaines circonstances, nous pouvons aussi collecter des informations vous concernant alors que nous n'avons pas de relation directe. Cela peut arriver par exemple lorsque votre contact nous est fourni par un de nos clients lorsque vous êtes :

- membre de la famille ;
- co emprunteur / locataire / garants ;
- représentants légaux (procuration) ;
- bénéficiaires de transaction de paiement faites par nos clients ;
- bénéficiaires de police d'assurance et de fiducie ;

- bailleurs ;
- bénéficiaires effectifs ;
- débiteur du client (e.g. en cas de banqueroute) ;
- actionnaire de société ;
- représentant d'une personne morale (client ou fournisseur) ;
- employé d'un fournisseur ou d'un partenaire commercial.

3. Pourquoi et selon quelles bases de traitement utilisons-nous vos données personnelles ?

a. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, parmi lesquelles :

- le respect des réglementations bancaires et financières en vertu desquelles nous devons notamment :
  - mettre en œuvre des mesures destinées à prévenir des abus et des fraudes ;
  - détecter les transactions inhabituelles ;
  - évaluer votre solvabilité financière et votre capacité de remboursement ;
  - contrôler et déclarer les risques auxquels l'établissement pourrait être exposé ;
  - enregistrer, lorsque cela est nécessaire, des appels téléphoniques, conversations, échanges de mails, etc.
- les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées ;
- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- la conformité à la législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos ;
- la lutte contre la fraude fiscale, le respect des obligations en matière de contrôle fiscal et de déclaration.

b. Pour exécuter un contrat ou vous fournir des informations pré contractuelles

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats y compris pour :

- fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- assister lors de demandes de souscription ;
- évaluer si nous pouvons vous fournir des produits et services et à quelles conditions ;
- fournir des produits ou services à nos entreprises clientes/partenaires dont vous êtes le salarié ou le client.

c. Pour servir nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données personnelles pour mettre en place et développer nos produits ou services, optimiser notre gestion du risque et défendre nos intérêts en justice, y compris à des fins de :

- preuve de transactions ou d'opérations ;
- prévention de la fraude et des abus (mesures de sécurité, contrôle de transactions inhabituelles) ;
- gestion informatique y compris gestion de l'infrastructure (par exemple plateformes d'échanges) et continuité des activités y compris la sécurité des personnes ;
- création de modèles statistiques, sur la base de l'analyse de vos transactions, afin de définir votre note de risque de crédit ;
- établissement de modèle statistiques, de tests, pour la recherche et développement, dans le but d'optimiser la gestion du risque du Groupe auquel nous appartenons ou d'améliorer notre offre ;
- enregistrement des appels téléphoniques pour la formation des collaborateurs ;
- personnalisation des offres commerciales du Groupe auquel nous appartenons :
    - en améliorant la qualité des produits ou services bancaires, financiers ou d'assurance ;
    - en vous proposant des produits ou services correspondant à votre situation et à votre profil tel que nous le définissons.

Ces propositions commerciales peuvent être réalisées grâce à :

- la segmentation des prospects et des clients ;
- l'analyse de vos habitudes et préférences sur les différents canaux (visites dans nos agences, courrier électronique, visites de notre site Internet, etc.) ;
- la transmission de vos données à une autre société du Groupe auquel nous appartenons notamment si vous êtes (ou êtes amené à devenir) client de cette autre société ;
- l'adaptation de l'offre de produits ou services compte tenu des produits ou services que vous détenez ou utilisez déjà et des données que nous détenons ;
- en contrôlant les transactions pour identifier celles qui semblent inhabituelles.

Vos données peuvent être agrégées en statistiques anonymisées et fournies à des professionnels pour leur permettre de développer leur activité. Dans ce cas, vos données personnelles ne seront jamais divulguées et les personnes qui recevront les statistiques anonymisées seront dans l'incapacité de vérifier votre identité.

d. Pour respecter votre choix lorsque nous demandons votre consentement pour un traitement en particulier

Dans certains cas, le consentement est nécessaire pour traiter vos données par exemple :

- lorsque les finalités décrites ci-dessus donnent lieu à une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques, vous concernant ou vous affectant de manière significative, nous vous informerons séparément de la raison sous-jacente ainsi que de l'importance et des conséquences prévues de ce traitement ;
- si nous procédons à un traitement, à des fins autres que celles décrites dans la section 3, nous vous en informerons et si nécessaire vous demanderons votre consentement.

4. À quelles catégories d'entités vos données personnelles pourront-elles être divulguées ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- entités du Groupe auquel nous appartenons (i.e vous pouvez bénéficier de la totalité des produits et services proposés au sein de notre Groupe) ;
- prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ;
- mandataires indépendants, intermédiaires ou courtiers, partenaires commerciaux et bancaires avec qui nous avons des relations établies ;
- autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes.

5. Transfert de données en dehors de l'espace économique européen

En cas de transferts internationaux émanant de l'Espace Économique Européen (EEE) :

- si la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation, reconnaissant à ce pays un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui prévu par la législation de l'EEE, vos données personnelles pourront être transférées sur ce fondement ;
- si le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission européenne, nous nous appuyons soit sur une dérogation applicable à la situation (par exemple : en cas de paiement à l'international, le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat), soit sur la mise en place d'une des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles :
    - clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne,
    - règles d'entreprises contraignantes.

Pour obtenir une copie de ces textes ou savoir comment y accéder, vous pouvez adresser une demande écrite de la manière indiquée dans la section 9.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'une bonne tenue de compte, un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou du régulateur.

7. Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles ;
- droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence ;
- droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles ;
- droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection ;
- droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier adressé à notre société à l'adresse suivante :
BNP Paribas Rental Solutions
Protection des Données / RGPD
ACI - FGPX32B
12 rue du Port
92000 Nanterre

Ou via la page de notre site web dédiée à la protection des données personnelles :

https://technology.rentalsolutions.bnpparibas.fr/confidentialite/

Merci d'inclure un scan/copie de carte d'identité afin de nous permettre de vous identifier.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés) en France.

8. De quelle manière pouvez-vous prendre connaissance des modifications apportées à ce document d'information sur les données personnelles ?

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualiserons régulièrement ce document d'information.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de notre site ou par nos modes de communications habituels.

9. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document, vous pouvez nous contacter via la page dédiée de notre site web : https://technology.rentalsolutions.bnpparibas.fr/confidentialite/

Des informations relatives à notre politique cookies sont également disponibles sur notre site https://technology.rentalsolutions.bnpparibas.fr/politique-des-cookies/.