

N°11 Janvier 2016

ÉDITO

IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR

Cap sur 2016

Édito

Business is ON, le film...



J'ai le plaisir de vous présenter dans ce numéro de LeasePark News, le film institutionnel de BNP Paribas Rental Solutions. Nous l'avons centré autour des 5 engagements de notre promesse de valeur, Business is ON : Simplicité, Réactivité, Innovation, Expertise et Responsabilité.

Preuve de l'engagement de nos collaborateurs pour votre satisfaction, ils ont eux-mêmes contribué à la réalisation de ce film. Avec ce film, nous réaffirmons notre posture à vos côtés, pour contribuer à la performance de votre entreprise.

L'ensemble des collaborateurs se joint à moi pour vous souhaiter une excellente année 2016, tant sur le plan personnel que professionnel.

Hervé Vasseur

Directeur Général Délégué BNP Paribas Rental Solutions

Découvrez la vidéo de présentation de BNP Paribas Rental Solutions



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR
Cap sur 2016

Gestion Plus

Le point de vente 3.0 : commerce connecté et digitalisation



Jeudi 17 septembre BNP Paribas Rental Solutions et Experian Marketing Services ont co-organisé un événement dédié au monde du retail, à la Piscine de Roubaix. Au menu, les nouveaux outils pour améliorer sa stratégie cross-canal...

■ Quels sont les enjeux?

Benoît Enée, Directeur Avant-Vente, Experian Marketing Services, a tout d'abord exposé les enjeux du commerce connecté et les nouvelles tendances marketing et techniques dans la distribution. Le magasin classique, avec ses murs, ses portants, et ses cabines d'essayage, est en train de muter. Il s'opère désormais de vraies synergies entre services dématérialisés et surface de vente physique.

En tant que client, nous avons tous deux profils : le client web et le client physique. On parle alors de **client multicanal**. Cependant, lorsque vous trouvez une offre sur Internet, elle n'est pas forcément applicable en magasin. L'objectif du point de vente 3.0 est d'établir la connexion entre le réseau de magasins et leur service web, mais également de **relier vos deux profils clients**. Pour cela, il est indispensable de **repenser les organisations**. La complémentarité du web et du magasin sera bénéfique pour le trafic en magasins et l'affinité du client à la marque.

■ Les atouts du commerce 3.0

La digitalisation des points de vente offre une plus grande personnalisation et un meilleur accompagnement du client. Celui-ci peut plus facilement interagir avec la marque. Le commerce connecté permet en outre de combiner les avantages du magasin physique (essayer le produit, être conseillé...) et les avantages du service web (promotions, rapidité...).

■ Comment mettre en œuvre cette stratégie?

La boutique online est capable de tracer son visiteur jusque dans les moindres détails : temps passé sur le site, préférence, achat, recherche... Experian Marketing Services a démontré que ce même « tracking » est applicable au client d'un magasin physique, grâce à de nombreux outils, tels que, IBeacon ou RFID. Ces systèmes de géolocalisation permettant aux professionnels d'envoyer des notifications personnalisées ou encore d'identifier un objet et d'en suivre le cheminement.

Pour conclure cet événement, Hervé Vasseur, Directeur Général Délégué de BNP Paribas Rental Solutions, s'est exprimé sur les bénéfices du mode locatif avec services pour ces nouveaux actifs au sein des points de vente. En effet, le mode locatif est plus avantageux que jamais puisqu'il est plus flexible et réactif. Louer un bien offre une meilleure visibilité et une répartition optimale des charges sur un plus long terme.

Équiper les points de vente de tous ces nouveaux actifs, c'est améliorer l'expérience client et développer les investissements. C'est pourquoi, le monde de la distribution intègre progressivement ces nouveaux concepts qui leur permettent d'assurer une couverture complète de l'omnicanal.



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR
Cap sur 2016

Éco-logique

Sociale & Environnementale : l'entreprise idéale ?



ATF Gaia est une entreprise de 80 salariés dont le métier est de gérer la fin de vie des matériels informatiques pour les grandes entreprises.

M. Sylvain Couthier, Président de ATF Gaia nous présente les bénéfices sociaux et environnementaux de son entreprise et l'apport de son partenariat avec BNP Paribas Rental Solutions.

■ En quoi consiste votre activité?



Notre activité principale est le rachat de matériels professionnels (Informatique - Télécom - Téléphonie mobile). Nous les auditons, reconditionnons, avant de les revendre. En cas de non-recommercialisation, les équipements sont recyclés et sont orientés vers des sites de démantèlement agréés.

Pour en savoir plus : consulter le portrait vidéo de cette PME

■ Quelle est votre approche en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale?

Notre **démarche écologique** et notre **implication sociale** sont des engagements très forts qui font partie de **l'ADN de notre entreprise**, et ce, depuis notre création il y a 20 ans.

En effet, nous portons une attention particulière à notre **empreinte environnementale**, pour preuve de cette démarche: notre **certification ISO 14001**. Notre métier contribue à **l'économie circulaire**: nous produisons des biens et services tout en limitant leur gaspillage. Par exemple, le plastique des ordinateurs recyclé par nos partenaires agréés servira comme combustible dans la cimenterie. Notre activité de réemploi nous permet aussi d'économiser un **certain nombre de ressources**. Il faut savoir que pour fabriquer un ordinateur, pas moins de 1 500 litres d'eau sont nécessaires. Depuis 2011, notre activité de matériels réemployés nous a permis **d'économiser l'équivalent de 142 piscines olympiques... soit 5 années de contribution active à la protection de la planète!**

Pour en revenir à **notre implication sociale**, celle-ci se traduit notamment par **l'effectif de production de notre société** composé de **80 % de travailleurs handicapés**. Nous sommes **une entreprise adaptée** et nous en sommes fiers! Nos clients nous choisissent pour notre **qualité de service** et nos **délais de traitements**. La fidélisation de nos clients, tel que BNP Paribas, ou bien encore l'apport de nouveaux clients nous permet de pérenniser ce modèle et de **créer de nouveaux emplois pour tous!**

suite



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR

Cap sur 2016

Éco-logique

Sociale & Environnementale : l'entreprise idéale ?



■ Quels sont les bénéfices du partenariat entre ATF Gaia et BNP Paribas Rental Solutions ?

BNP Paribas Rental Solutions est notre partenaire depuis 2012. Ces années d'étroite collaboration ont contribué à pérenniser notre modèle économique en renforçant notre impact social et écologique. C'est une vraie relation gagnant-gagnant, car nous apportons à BNP Paribas Rental Solutions des solutions leur permettant d'optimiser leur savoir-faire, de réduire leur empreinte écologique et ainsi, celle de leurs clients.

EN BREF, QUELQUES CHIFFRES

Depuis 2012, les matériels informatiques confiés par BNP Paribas Rental Solutions à ATF Gaia représentent :

- 60% de matériels réemployés
- 40% de recyclage de D3E (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)
- 13 millions de litres d'eau économisés
- 11 millions de kg de CO2 non émis
- 4,46 UB* (unité bénéficiaire)
- * Une unité bénéficiaire est l'équivalent temps plein d'un travailleur handicapé.



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR
Cap sur 2016

Réduction des coûts

Éviter le dérapage financier des projets...



Nous comprenons les contraintes et les enjeux de vos projets. Aussi, nous sommes en mesure de vous accompagner en termes de respect des budgets, des délais et de la qualité. Pour cela, LeasePark ERP MANAGE est votre meilleur atout...

■ Un partenariat vertueux

VALUEGO Consulting est LE partenaire agréé par BNP Paribas Rental Solutions pour l'apport de services à valeur ajoutée liés à vos solutions de financement. Notre objectif commun : vous aider à maîtriser vos projets et en optimiser leur conduite.

Ainsi, pour l'ensemble de nos missions, nous mettons un point d'honneur à **travailler de concert afin d'aller dans le même sens**. Cette complicité et cette proximité permanentes font la force de notre partenariat... et procurent une puissance supplémentaire à vos projets!

En effet, il est essentiel pour vous de disposer de prestataires soucieux de vos **impératifs** de mise en production et entièrement **impliqués** pour faire aboutir vos projets. Toutes les **composantes** sont prises en compte et tous les outils de **pilotage** sont mis à votre service pour réunir les conditions de succès.

■ Une offre de services adaptable

L'offre de services d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage de VALUEGO Consulting vous permet de bénéficier de solides retours d'expériences. Nos experts pilotent chaque année les projets les plus complexes en matière d'intégration de solutions logicielles. Ils sont ainsi capables de maîtriser, à vos côtés, tous les paramètres clés liés à vos projets : respect des budgets, des délais et de la qualité.

Pour vous accompagner dans votre entreprise, nos équipes s'appuient sur un outil unique sur le marché : Leasepark ERP MANAGE. Cette démarche sur-mesure s'articule autour de quatre étapes :

- L'étude d'opportunité pour identifier le périmètre pertinent d'intervention et les objectifs à atteindre en alignement avec votre stratégie,
- Le cahier des charges formalisé au plus près pour impliquer les utilisateurs et agir sur une base commune,
- L'aide au choix de la solution selon un processus structuré pour une objective évaluation des offres,
- L'accompagnement se traduisant par une aide au pilotage (organisation, planification, traitement des risques, animation des différents acteurs) et par une aide aux utilisateurs (processus, paramétrage, recettes, conduite du changement).

Voir l'infographie



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR Cap sur 2016

Maxi Performance

Le nouveau Portail Client : maîtrise & efficacité



BNP Paribas Leasing Solutions mettra bientôt à votre disposition un nouvel outil vous permettant de gérer en ligne vos actifs technologiques en toute simplicité. Ergonomique et visuel, il vous offrira de multiples possibilités : émettre et gérer les demandes d'achats, gérer les contrats, piloter les actifs, maîtriser votre parc, synthétiser vos données...

M. Steeve Krief, Responsable Services Clients et acteur majeur du projet nous présente le portail et les bénéfices à en retirer.

■ Pourquoi avoir créé ce nouveau portail?

Cet outil est l'évolution de la précédente plateforme « WebPark » : l'ensemble de notre système d'information a été réactualisé. Les clients nous ont fait part de leur désir de renouveau et nous avons conçu un outil aligné sur leurs attentes : du vrai sur mesure.

Ce projet a vu le jour il y a deux ans. Encore à l'essai, il est testé par un groupe pilote. Le retour des clients « testeurs » nous permettra d'ajuster les tutoriels de formation. L'objectif : faciliter l'utilisation des fonctionnalités mises à disposition en Self Service.

■ Quel est le lien avec la nouvelle orientation stratégique « Business is ON »?













suite



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR Cap sur 2016

Maxi Performance

Le nouveau Portail Client : maîtrise & efficacité



Ce nouvel outil est en totale adéquation avec cette promesse :

- Responsabilité: nous offrons l'opportunité à nos clients de mieux contrôler leurs actifs, aux niveaux financier et technique. Par ailleurs, la dématérialisation de nos flux, en particulier nos documents, est une preuve de notre engagement pour l'environnement.
- Innovation: ce portail est à la pointe de la technologie digitale et permet une totale maîtrise du parc informatique en ligne.
- > Réactivité : les délais de demandes d'achats sont sensiblement écourtés.
- Simplicité: les 5 rubriques spécifiques du portail permettent une recherche facilitée de l'information.
- > **Expertise**: la rubrique HelpDesk permet aux clients de poser les questions de leur choix et de visualiser des tutoriels répondant à celles le plus fréquemment posées.

■ Pour les clients, quels seront les bénéfices concrets?

Nous avons cherché à faciliter la navigation, à rendre l'outil plus simple et attractif. Ce portail « nouvelle génération » est également plus complet puisque l'on y retrouve des documents comme les Accords Cadre, les contrats de location, les factures fournisseurs... Autant de pièces très souvent réclamées par nos clients. De plus, la facilité de navigation octroiera une plus grande autonomie à l'internaute-client. Il pourra ainsi gérer plus efficacement son budget, ses contrats, et d'une manière générale sa relation avec BNP Paribas Rental Solutions Technology. Avec la dématérialisation de nombreux documents, les échanges avec nos clients seront considérablement fluidifiés.

Pour finir, l'un des avantages majeurs de l'application est l'abaissement des délais entre la demande d'achat et l'arrivée de la demande chez le fournisseur. Si celui-ci répond rapidement, le processus peut être considérablement raccourci : une avancée déterminante !

EN BREF. LES 5 AVANTAGES POUR VOUS

- Un accès direct en ligne aux données principales : contrats, factures fournisseurs...
- Une vision d'ensemble immédiate et détaillée du parc informatique
- Une meilleure gouvernance des actifs technologiques
- Des délais de traitement réduits
- Une efficacité et une rentabilité décuplées



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR Cap sur 2016

Ils nous font confiance

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions



« Un vrai fil conducteur dans la vie de nos équipements. »

Présente dans 12 pays, FM Logistic est une entreprise française employant près de 20 000 collaborateurs. C'est aujourd'hui l'un des acteurs internationaux majeurs de la logistique... Et un partenaire récent de BNP Paribas Rental Solutions.

■ Pourquoi avoir choisi le mode locatif, pour répondre à quels enjeux?

Auparavant, nous étions sur des modes complexes et hétérogènes. Le tournant lié à l'évolution des postes de travail nous a encouragé, il y a une quinzaine d'années, à mettre en place concrètement un **nouveau mode de gestion des assets.**

Le mode locatif appliqué à l'ensemble de notre parc informatique est apparu comme la solution la plus appropriée et nous a offert une souplesse et une réactivité optimale. En outre, le choix de cette formule nous a permis d'instaurer un alignement fort entre la durée de vie de l'équipement et la durée du besoin réel.

■ Pourquoi avoir choisi BNP Paribas Rental Solutions?

BNP Paribas Rental Solutions propose des outils web nous permettant de gérer notre parc informatique au plus près, en toute transparence et en toute simplicité.

Ainsi, avec **WebPark**, nous disposons à travers une seule solution de nombreux **services à valeur ajoutée**, en matière de simple consultation, mais surtout en termes de simplification administrative.

Chaque matériel est tracé: les numéros de série du matériel livré sont enregistrés « en live », et sont accessibles tout au long de sa durée de vie, en quelques clics. En outre, il est possible à tout moment de récupérer les données financières inhérentes à chaque ordinateur.

Pour toutes ces raisons, nous avons opté pour BNP Paribas Rental Solutions.

Sachant que **BNP Paribas est le partenaire historique** de **FM Logistic** pour ses activités bancaires, notamment en matière d'investissement immobilier, le choix de partenariat à travers la filiale « Rental Solutions » du groupe était forcément pour nous un gage de **qualité** de service et de relation privilégiée.

suite



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR Cap sur 2016

Ils nous font confiance

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions



■ Quels sont les bénéfices concrets de ce partenariat?

Avec les **outils d'administration en ligne**, c'est très facile de passer une commande. De plus, nous disposons de la liste de matériels à retourner plusieurs semaines en amont, d'où une **lisibilité** accrue et une **organisation simplifiée**.

La possibilité de conserver le matériel 3 mois, 6 mois ou plus nous octroie une **liberté** et une **souplesse** décisives. À ce sujet, un point trimestriel ou semestriel est réalisé avec nos interlocuteurs **BNP Paribas Rental Solutions** afin de faire le point sur nos souhaits et nos besoins.

Au final, nous disposons d'un vrai fil conducteur depuis la mise en service de l'équipement depuis jusqu'à sa sortie. Et pendant toute cette période, nous disposons de tous les outils de gestion ad hoc, prenant en compte notamment la casse et la perte.

Oui, les notions de flexibilité et de réactivité sont les points forts de ce partenariat. En résumé, nous évoluons dans un cadre précis... que nous pouvons **réajuster** à chaque instant. Ce fonctionnement est synonyme de **contraintes réduites** pour une **performance accrue**.



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR Cap sur 2016

Tendances marché

Les drones en entreprise, mythe ou réalité?



Inexistant il y a trois ans, le marché des drones civils se développe à grande vitesse. Dominé aujourd'hui par le divertissement qui représente plus de 85 % des achats selon le cabinet Xerfi, quels sont les usages professionnels à venir des drones ?

L'explosion du marché des drones, une réalité

N°2 du marché mondial derrière le chinois DJI, le français Parrot a vu ses ventes de drones s'envoler **de 356 % pour atteindre 34,6 M€**. De 50 M€ en 2014, le chiffres d'affaires du secteur professionnel français **devrait atteindre 100 M€ en 2015** et plusieurs centaines de millions d'ici cinq ans selon la Fédération Professionnelle du Drone Civil (FPDC).

Le cabinet Tual Group confirme cette tendance au niveau mondial : le marché doit doubler dans les dix ans pour atteindre 13 milliards d'euros.

■ Le drone en entreprise

Les médias (reportage, documentaire, photographie) représentent aujourd'hui 70 % du marché.

Au-delà du **buzz médiatique** sur les livraisons courtes distance par drone (Amazon, DHL, Google), les entreprises ont cumulé des mois et des mois d'expérimentation mais ont assez peu investi à ce jour dans les drones. Il existe **deux raisons principales** à ce phénomène : **la lourdeur de la réglementation française** et **le manque de compétences en interne.**

■ Et aujourd'hui?

Les grandes entreprises commencent à donner le « la » en terme de nouveaux usages :

- Réseaux (EDF, GRTgaz, ERDF, RTE, SNCF, RFF...): observation de voies ferrées, de lignes électriques, de pipelines, de gazoducs; reconnaissance d'incidents et d'actes de malveillance.
- Environnement & BTP (Veolia, Groupe Monnoyeur...) : dépollution, mesure de la qualité de l'air, inspection d'ouvrage d'art, suivi optimisé de grands chantiers, audits énergétiques...
- Agriculture : agriculture de précision, analyse spectrale de la végétation, mesure du stress hydrique et des maladies dans les cultures, optimisation des intrants...
- Mines et carrières (Lafarge...) : imagerie 3D pour évaluer les stocks extraits...
- Industrie (Arcelor Mittal...): observation de sites Seveso, détection de fuite, mesure de pollution, surveillance des installations...
- Énergie (Total, Engie, Areva...) : inspection de zones à risques...
- Assurance (Groupama...): inspection suite à sinistre...

Agriculture, BTP, Sécurité, Industrie, Environnement, Cartographie, Logistique, nombreux sont les secteurs de notre économie qui commencent ou prévoient d'intégrer le drone dans leur stratégie de développement. Plus largement, tout business model s'appuyant sur la mobilité doit aujourd'hui se poser la question de l'optimisation de ses processus ou du renforcement de sa valeur ajoutée par l'usage du drone.



IMPACT BUSINESS

Gestion Plus Éco-logique Réduction des coûts Maxi Performance

ILS NOUS FONT CONFIANCE

FM Logistic et BNP Paribas Rental Solutions

TENDANCES MARCHÉ

Les drones en entreprise

DANS L'AIR
Cap sur 2016

Dans l'air

Cap sur 2016



En 2015, nous avons rempli vos agendas d'événements incontournables : les BNP Paribas Masters, les soirées Wine & Business, Roland Garros... L'année prochaine, nous mettrons tout en œuvre pour vous offrir de nouveaux moments de partage et d'information.

■ Retour sur les BNP Paribas Masters

Du 31 octobre au 8 novembre, nos clients ont eu le privilège d'inaugurer le « nouveau Bercy », aujourd'hui dénommé l**'AccorHotels Arena**, à l'occasion du **BNP Paribas Masters**.

Avant d'assister aux matchs de tennis, nos invités ont pu profiter d'un **cocktail dînatoire**, à bord d'une péniche située à proximité de cette superbe arène, le tout dans une ambiance des plus conviviales.

Les **BNP Paribas Masters** ont une nouvelle fois sacré **Novak DJOKOVIC**, indéboulonnable numéro 1 mondial !

Nous espérons que vous avez apprécié ces échanges, tennistiques et professionnels et que vous en garderez, comme nous, d'excellents souvenirs.

■ 2016 se prépare...

Nous vous réservons une année riche en temps forts avec notamment le renouvellement des soirées « Wine & Business Club ». Vous pourrez rencontrer les équipes BNP Paribas Rental Solutions et les représentants de nombreuses entreprises, tout en dégustant des produits d'exception!

Nous vous communiquerons le planning de ces rendez-vous à venir dans le 1er numéro de LeasePark News en 2016.

Et si vous souhaitez suivre notre actualité, c'est par ici...

- 1. Sur Internet > http://www.rentalsolutions.bnpparibas.com/actualites/
- 2. Via LinkedIn > https://www.linkedin.com/company/bnp-paribas-rental-solutions
- 3. Avec Viadeo > http://fr.viadeo.com/fr/company/bnp-paribas-rental-solutions